

## **Problematika specializovaných webů pro pacienty**

### **Problem of specialised informatic websites for ill**

*Brechlerová D.*

S rychlým rozvojem Internetu a jeho běžným využíváním lidmi všech generací došlo logicky také k tomu, že nemocní hledají pomoc právě na Internetu. Příspěvek se zabývá problémy spojenými s tímto fenoménem. Vzhledem k tomu, že na Internetu může publikovat kdokoliv cokoliv, je bohužel plný stránek, které se pouze vydávají za zdravotnické. Typickým příkladem situace v ČR je [www.doktorka.cz](http://www.doktorka.cz) a [www.abecedazdravi.cz](http://www.abecedazdravi.cz), Jak Doktorka tak Abeceda zdraví mají obrovskou návštěvnost. Např. Abeceda zdraví má na toplistu 5. největší návštěvnost v kategorii zdraví, průměr návštěv je nad 8000 denně. Doktorka sice patří lékaře, ale ve skutečnosti jde o informace, které nejsou nijak zaručené, často z oblasti alternativní medicíny, příspěvky čtenářů jsou anonymní, a jako podobné jiné stránky tohoto druhu, navštěvují je často lidé duševně nemocní. Je ale pravdou, že na některých tématech (např. revmatoidní artritida) existuje více méně stálé osazenstvo, hlavně ženy, které tyto stránky využívají na popovídání. Abeceda zdraví má sice několik poraden, ale radí zde např. léčitel, homeopatka apod. Celá situace podobných stránek je velmi problematičtá, za rady nikdo neručí, ale pacienti stránky o zdraví obecně postrádají a vyhledávají. Cestou se zdají být stránky, které jsou sice volně přístupné, ale jejich obsah koriguje lékař. Dobrým příkladem jsou stránky [www.diadeti.cz](http://www.diadeti.cz), kde se scházejí zejména nemocní s DM1 a rodiče takto nemocných dětí a kde radí lékařka. Problémem je, kdo má podobné stránky provozovat, kdo má příslušného lékaře platit. Přes všechny podobné otázky a problémy se zdá potřebné podobné stránky provozovat, protože pacienti je potřebují a jinak je nahrazují stránky různých šarlatánů.