

Systemy řízení

Výzkum a vývoj

Služby v oblasti ICT

**Q – COM, spol. s r.o.**

[www.qcom.cz](http://www.qcom.cz)

## **Přínosy zavedení ISMS dle ISO 27001**

*Ing. Martin Knotek ([knotek@qcom.cz](mailto:knotek@qcom.cz))*

# Co je to bezpečnost informací?

## Zajištění:

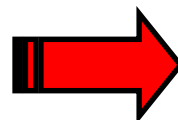
- důvěrnosti
- integrity
- dostupnosti

**Bezpečnost není stav,  
ale proces!**

## Co znamená zajištění bezpečnosti informací?

### Implementaci opatření ochrany:

- informací
- prostředků
- osob
- bezpečnostních opatření
- procesů a služeb



**Komplexní přístup**  
*(nejen IT)*

### Problémy:

- bezpečnost stojí nemalé peníze a úsilí
- bezpečnost nikdo nevidí (dokud se nic nestane)



## System řízení bezpečnosti informací (ISO/IEC 27001)

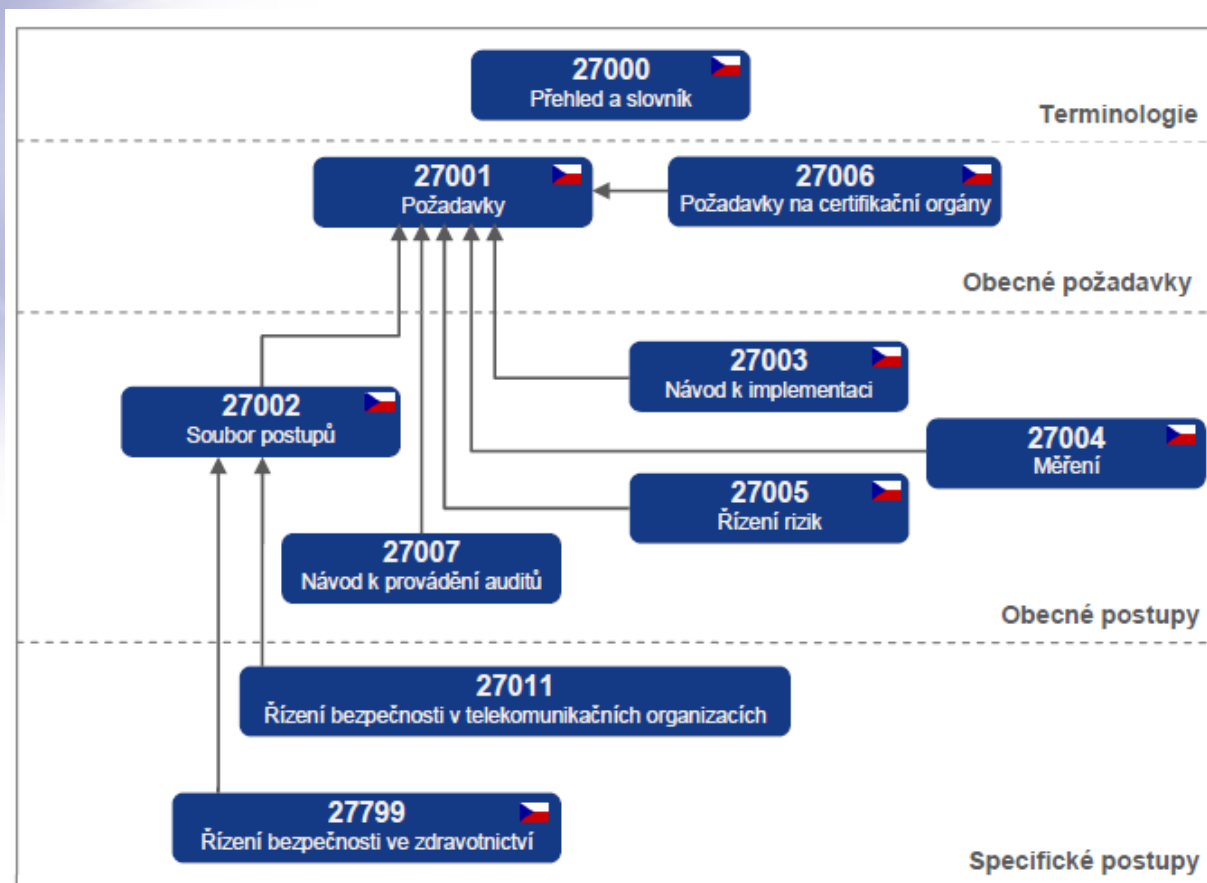
Information security management system

**Poskytuje komplexní přístup k řešení bezpečnosti informací:**

- IT bezpečnost
- fyzická bezpečnost
- personální bezpečnost
- administrativní bezpečnost
- vztahy k jiným subjektům
- soulad s právními předpisy

**Stanovuje:**

- politiky
- odpovědnosti
- praktiky a postupy
- procesy a zdroje
- pravidelné činnosti



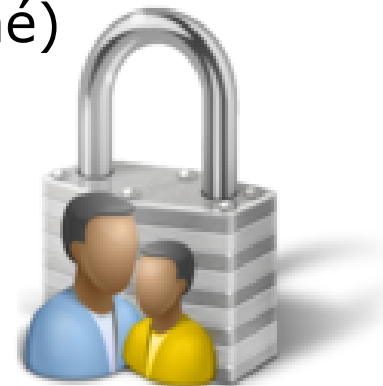
# Cíle zavedení ISMS

- **identifikace informací a aktiv**  
(informací, prostředků pro zpracování, osob a procesů)
- **řízení rizik**  
(identifikace a hodnocení hrozeb a rizik a jejich eliminace)
- **stanovení a zavedení opatření**  
(administrativní, fyzická, personální a informační bezpečnost)
- **stanovení odpovědností**  
(management, administrátoři, uživatelé)
- **monitoring**  
(rizika, procesy, opatření, incidenty, ICT/IS)
- **zvládání bezpečnostních incidentů**
- **rozšíření plánů kontinuity o oblast ICT/IS**



# Bezpečnostní problémy ve zdravotnictví

- **komplexní a rozsáhlá infrastruktura, velké objemy dat**
- vysoká míra pohybu veřejnosti
- **nekázeň a nízká úroveň IT znalostí pracovníků**
- **vysoká závislost na dostupnosti a integritě dat** (zdravotní péče často založena na „záznamech“ místo zkušenostech)
- nedostatek financí a odborníků
- **kybernetické útoky** (krádeže dat, DoS, masově dostupné)



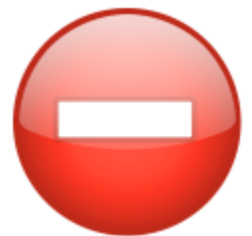
# Přínosy zavedení ISMS

- 1. Proaktivní řízení bezpečnosti.**
- 2. Identifikace, analýza a řízení rizik.**
- 3. Stanovení odpovědnosti konkrétních osob.**
- 4. Vzdělávání.**
- 5. Zmenšení ekonomických ztrát při havárii informačního systému.**
- 6. Dodržování požadavků právních předpisů.**
- 7. Snížení závislosti na klíčových osobách v ICT.**
- 8. Zlepšení image a důvěryhodnosti subjektu očíh zákazníků/partnerů.**
- 9. Kontinuální zlepšování.**



# Zápory zavedení ISMS

1. **Nezpochybnitelné náklady na zavedení a udržování systému.**
2. **Zvýšené pracovní zatížení vybraných zaměstnanců.**
3. **Neochota osob** (řadových zaměstnanců, ale i členů vedení a především zaměstnanců z oblasti IT) **k dodržování bezpečnostních opatření.**
4. **Nároky na další vzdělávání osob v oblasti bezpečnosti.**
5. **Trvalé úsilí a nekončící proces budování a udržování systému bezpečnosti.**



# Kontakt

**Ing. Martin Knotek**

IT manažer, konzultant  
knotek@qcom.cz

**Q - COM, spol. s r.o.**

## Adresa

**tř. Generála Píky 3  
613 00 Brno**

## E-mail

**qcom@qcom.cz**

## Telefon

**515 551 715**

## Web

**www.qcom.cz**

